

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

La Lumière de l'Esprit - Gérald FERRY

Ce formulaire peut être utilisé pour exercer le droit légal de rétractation lorsque celui-ci est applicable, notamment pour une commande conclue à distance ou hors établissement. Il peut aussi servir de support écrit pour une demande d'annulation commerciale prévue par les Conditions Générales de Vente.

## À l'attention de :

Gérald FERRY - La Lumière de l'Esprit  
Micro-entreprise - SIRET : 421 795 295 00052  
Adresse administrative : 1 boulevard Gambetta, 11100 Narbonne  
Email : contact@lalumieredelesprit.fr

## 1. Identification du client

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Email : .....

## 2. Demande concernée

Je vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter ou d'annuler la commande / réservation suivante :

Formation / stage / atelier

Séance ou prestation individuelle

Produit physique

Produit numérique ou accès en ligne, si les conditions légales de rétractation sont encore réunies

Intitulé de la formation, prestation ou produit : .....

Date de commande ou de réservation : .....

Date prévue de la formation, du stage ou de la prestation : .....

Plateforme ou mode de commande, si applicable : .....

Montant total payé ou acompte versé : .....

## 3. Nature de la demande

J'exerce mon droit légal de rétractation dans le délai de 14 jours, lorsque celui-ci est applicable.

La prestation a été réservée pour une date ou période déterminée et je sollicite une annulation ou un report selon les CGV.

Je formule une demande d'annulation commerciale plus de 30 jours avant le début de la formation ou du stage.

Je formule une demande d'annulation pour cas de force majeure et je joins les justificatifs utiles.

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

## Suite de la demande

**Important :** le droit légal de rétractation est distinct de la politique commerciale d'annulation des formations. Le délai légal de rétractation est, lorsqu'il s'applique, de 14 jours. La politique commerciale d'annulation des CGV peut prévoir des modalités spécifiques, notamment pour les formations ou stages annulés plus de 30 jours avant leur date de début.

### 4. Motif facultatif

Le motif n'est pas obligatoire dans le cadre du droit légal de rétractation.

.....  
.....  
.....  
.....

### 5. Remboursement

Si un remboursement est dû conformément à la loi ou aux Conditions Générales de Vente, je demande qu'il soit effectué selon les modalités convenues ou par virement bancaire. Je fournirai un RIB sur demande si celui-ci est nécessaire au traitement du remboursement.

Je souhaite être remboursé(e) sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande, si techniquement possible.

Je souhaite être remboursé(e) par virement bancaire et je fournirai un RIB sur demande.

Je souhaite être contacté(e) pour convenir d'un report ou d'un avoir, lorsque cela est possible.

### 6. Déclaration du client

Je certifie l'exactitude des informations indiquées dans ce formulaire et demande la prise en compte de ma demande dans les conditions prévues par la loi et/ou les Conditions Générales de Vente applicables à ma commande ou réservation.

Fait à : .....

Le : .....

Signature du client, uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier :

.....

**Transmission :** ce formulaire peut être transmis par email à [contact@lumieredelesprit.fr](mailto:contact@lumieredelesprit.fr) ou par courrier à l'adresse administrative indiquée ci-dessus. Pour conserver une preuve de votre demande, privilégiez un email conservé dans vos envois ou un courrier avec suivi.

Document à mettre en cohérence avec les CGV, les mentions légales et la politique de confidentialité du site [www.formationaumagnetisme.fr](http://www.formationaumagnetisme.fr).